



L'entreprise EDF NORD OUEST s'engage dans « l'accord de Rouen pour le Climat ».

La COP21 de la Métropole Rouen Normandie est conçue pour permettre à tous les acteurs du territoire d'apporter leur contribution à l'objectif commun de contenir le réchauffement climatique en opérant une transition écologique bénéfique pour tous.

Après l'entrée en vigueur de l'accord de Paris pour le climat, la Métropole Rouen Normandie s'est inscrite dans la dynamique internationale pour contenir la hausse des températures en deçà de 2°C et si possible 1,5°C, en définissant une politique de transition écologique dans le cadre de l'élaboration de son « plan climat air énergie territorial » (PCAET). Au-delà des actions qu'elle porte sur son patrimoine et ses compétences, la Métropole a initié une démarche de mobilisation de territoire, la COP21 Rouen Normandie, pour permettre à tous les acteurs (entreprises, citoyens, communes ...) d'agir et de contribuer à l'objectif commun.

A l'échelle du territoire de la Métropole, les objectifs sont à l'horizon 2050 :

- Une diminution des émissions de gaz à effet de serre de 80 %
- Une diminution des consommations d'énergie de 50%
- Une multiplication par 2,5 des énergies renouvelables produites sur le territoire

Le groupe EDF, aujourd'hui l'un des premiers énergéticiens mondiaux, intègre tous les métiers de l'énergie de la production à la maîtrise de l'énergie, en passant par la distribution et la gestion des réseaux, il commercialise toutes les formes d'énergie et développe une large palette de services pour accompagner ses clients. Le groupe EDF est un groupe responsable respectueux d'une charte éthique de niveau Groupe composé de 11 engagements d'industriel, d'employeur et de partenaire responsable.

EDF est l'énergéticien de référence des solutions bas carbone. Dès la publication en 2001 de son Agenda 21, EDF a affirmé son engagement en faveur du développement des énergies renouvelables et bas carbone.

EDF, 1er employeur énergétique normand avec 8 000 salariés et 10 000 emplois indirects et induits, est aussi le 1er investisseur industriel de la Région (2 Milliards €/an injectés dans l'économie en Normandie).

La production électrique est essentiellement décarbonée avec 3 sites nucléaires (Paluel Penly, Flamanville) et l'EPR en cours de construction ; 6 parcs éoliens terrestres et 2 centrales hydroélectriques. A ces moyens existants s'ajoutent les 2 projets de parcs éoliens off shore et le projet de parc hydrolien.

EDF avec **30 000 visiteurs par an sur ses sites normands** contribue à l'attractivité touristique de la Région.

EDF joue un rôle clé dans la vente d'énergies et de services ainsi que dans le déploiement d'actions d'efficacité énergétique auprès des collectivités, des habitants et des entreprises. Avec ses filiales (Sodetrel qui devient IZIVIA, Citelum, Dalkia, etc), EDF propose des solutions énergétiques performantes dans les domaines situés à l'interface de l'électricité et des nouveaux modes de vie et d'usage (smart city, smartgrids, smart home, mobilité électrique, production d'énergie locale, éclairage public, gestion des déchets ...).

EDF s'appuie également sur sa R&D de plus de 2 000 salariés complétée de nombreux partenariats académiques et industriels. EDF en Normandie, par son programme d' « open innovation territoriale » promeut des start up innovantes.

EDF NORD-OUEST a participé activement aux échanges et commission consultative :

- Habitat : rénovation et usages (réunion PLH)
- Bâtiment tertiaire : rénovation et usages
- Agriculture : comment nourrir le territoire en bio et local et préserver les ressources (eau et biodiversité)
- Mobilité des individus : favoriser le passage à l'acte
- Transport de marchandises : comment développer une mobilité propre ?
- Biodiversité et adaptation au climat : comment mobiliser les acteurs pour participer à la préservation de la biodiversité
- Construction et rénovation : filière bas carbone
- Industrie, tertiaire et artisanat : efficacité énergétique et économie circulaire
- Energies renouvelables et de récupération : développer les EnR à hauteur du potentiel du territoire.

EDF NORD-OUEST a mis en place plusieurs actions concrètes en matière de transition écologique et durable auprès de ses salariés et de ses clients :

- **Coopérer avec la CCI Rouen Métropole sur l'efficacité énergétique**

EDF et la CCI Rouen Métropole s'associent sur le sujet de l'efficacité énergétique, que ce soit par un appui expert d'EDF sur les propres bâtiments de la CCI (ex : **convention de janvier 2018**), ou par des participations à des réunions d'information et de sensibilisation des entreprises (ex : **contribution EDF dans le groupe Ecosystem Cléon 4.0**).

Le groupe EDF s'engage donc à mettre en lumière son processus « Usine du Futur/eco-responsable » et à en faire un élément de diffusion des bonnes pratiques auprès des entreprises de l'ECOSYSTEM CLEON 4.0 et de ses partenaires dont la Métropole de Rouen Normandie.

Un deuxième engagement contractualisé : d'une part, poursuivre avec la CCI Rouen Métropole, l'ECOSYSTEM CLEON 4.0, et ses entreprises membres et, d'autre part, garantir leurs places des membres au sein du groupe de travail national d'EDF « Usine du Futur », parmi les grands groupes français, clients et/ou partenaires d'EDF.

Un troisième engagement fort pris par le Groupe EDF : visiter des sites exemplaires dans des domaines d'activités comparables à ceux réunis dans le cadre de l'ECOSYSTEM CLEON 4.0 et mettre en relation l'ECOSYSTEM CLEON 4.0 avec les start-ups du Groupe EDF dans le cadre du programme EDF PULSE.

Il s'agit bien d'un projet qui permet à EDF d'apporter **des solutions énergétiques innovantes**, bas carbone, économiquement performantes et adaptées au besoin des entreprises, intégrant

les mutations de l'industrie. Ce projet permet entre autre à EDF de **développer son savoir-faire en termes de démarche d'éco-conception et de co-construction.**

Le Groupe EDF s'engage ainsi à mettre son expertise et celle de l'ensemble de ses filiales (DALKIA, IZIVIA, CITELUM, ...) au service des entreprises locales : production d'énergies renouvelables, auto-consommation, stockage de l'énergie, mobilité électrique, etc.

- **Développer les énergies renouvelables au sein du territoire de la Métropole de Rouen Normandie :**

EDF NORD-OUEST participe auprès de la Métropole de Rouen Normandie à la coalition des Energies renouvelable et c'est à ce titre qu'EDF NORD-OUEST entend répondre aux engagements pris par le PD-G du groupe EDF sur le **plan solaire** (EDF NORD-OUEST participe activement au cluster solaire), le **plan stockage** et le **plan mobilité électrique** (EDF NORD-OUEST est membre du pôle de compétitivité Movéo et appui au développement de nouvelles technologies). Dans le dernier cadre notamment de la thématique mobilité durable et décarbonée EDF NORD-OUEST via sa filiale de spécialité IZIVIA dessert les collectivités sur le périmètre du SDE 76 dans le département de la Seine-Maritime notamment sur plus de 200 bornes de recharges électriques mais également sur les réseaux autoroutiers autour de la Métropole de Rouen Normandie pour Corri-door 1 et 2 (programme national et européen pour l'accessibilité des infrastructures rapides de recharges pour véhicules électriques).

EDF NORD-OUEST développe **la mobilité durable**, ces actions portent principalement sur :

- Le lancement d'un grand plan sur la mobilité EDF avec IZIVIA (filiale de spécialité depuis 20 ans). EDF propose une gamme d'offres pour l'ensemble de ses clients propriétaires de véhicules électriques ou de flottes automobiles électriques.
 - Avec le projet Corri-Door c'est plus de **402 Tonnes de CO2 épargnées** en 2018
 - 1^{er} exploitant de réseaux de bornes en France et en Normandie et leader du **smart charging (5000 points de recharge, un accès de 60 000 bornes de recharge en Europe grâce au Pass Izivia)**
 - **400 bornes intelligentes** déployées d'ici 2020
 - **75 000 bornes** déployées d'ici 2022 et **600 000 véhicules électriques** fournies en électricité par EDF d'ici 2022 (30% de part de marché)
 - Une **solution de charge dès 2019 pour tous nos clients disposant d'une place de parking**
- Actions en faveur du co-voiturage lors des réunions internes, lors de rendez-vous externe
- Flotte de véhicules : achat de véhicules propres, un travail sur les usages et la quantité de véhicules a également été lancé pour répondre aux enjeux de transition énergétique
- Plan de Déplacements d'Entreprise ou d'Administration : mise en place avec la Métropole de Rouen Normandie dans le cadre de notre déménagement de Mont Saint Aignan à Rouen quartier Saint Sever
- Investissements sur des installations : abris vélos, bornes électriques à Rouen Saint Sever
- Financement de l'indemnité kilométrique vélo pour les employés

- **Développer les actions pour réduire l’empreinte carbone des bâtiments tertiaires et logements sociaux et privés :**

Plusieurs solutions d’efficacité énergétique ont été mises en place par EDF NORD-OUEST dans le cadre de ses missions et notamment :

- Le réseau de chaleur de la Petite Bouverie (développé avec Dalkia, filiale du Groupe EDF) et la mise en œuvre du financement participatif,
- le suivi énergétique du patrimoine des collectivités, des industriels, des TPE/PME-I en mettant en place en amont un audit spécifique (ISO 50001) avec nos experts situés à Rouen dans le quartier de Saint Sever,
- les travaux de rénovation d’un bâtiment notamment l’Isolation de bâtiments en travaillant fortement sur les fiches actions permettant la valorisation des certificats d’économies d’énergie (CEE) : **Sur les trois dernières années EDF a produit plus de 3,5 TWhc de Certificat d’Economie d’Energie, en accompagnant les bailleurs sociaux, les clients industriels et tertiaires, dans leurs projets de performance énergétique, ainsi que 16000 ménages dans leurs travaux de rénovation de l’habitat.** Et EDF compte pour les 3 prochaines années renforcer encore son engagement.
- La mise en œuvre d’un Plan pluriannuel de rénovation du patrimoine tout en mettant en avant le changement d’étiquette énergétique,
- La mise en place de la prime travaux d’EDF pour les particuliers,
- La mise en place d’actions sur les usages dans toutes les typologies de bâtiments,
- La participation du groupe EDF au concours d’économie d’énergie CUBE2020 de la Métropole de Rouen Normandie

- **Développement des tiers lieux**

Nous travaillons activement au développement des tiers lieux pour les collectivités locales se situant sur la métropole de Rouen. Il s’agit de nouveaux espaces de travail proposés à des professionnels de plus en plus mobiles, entre le domicile et le bureau traditionnel. Ils peuvent prendre différentes formes : espaces de «coworking», ateliers partagés, «fablab » (laboratoire de fabrication) ...

La création de tiers-lieux en milieu rural et périurbain participe aussi à l’aménagement du territoire et à son rééquilibrage en faveur de ces zones moins denses. La création d’un lieu de co-working contribue souvent à animer les centres villes ruraux et à valoriser l’image du territoire.

- **Sensibilisation aux éco-gestes dans les écoles de la Métropole de Rouen Normandie :**

Nous accompagnons également via le **programme WATTY**, programme ludique qui vise à sensibiliser les enfants aux gestes éco-citoyen à l’école (de la moyenne section de maternelle au CM2) en les rendant acteurs de la maîtrise d’énergie à la fois dans leur établissement scolaire et au sein de leur foyer. Le programme se déroule sur une année scolaire et est reconduit chaque année, avec des contenus renouvelés. **La région Normandie est pilote, l’ensemble des écoles primaires recevra cette formation.**

Le financement de ce programme est pour l’essentiel assuré par EDF qui s’est engagé aux côtés

de l'État, l'ADEME et ECO CO2 à financer son adaptation locale dans le cadre **des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE)**. Une réunion d'échange et d'information a eu lieu avec **l'Association des Maires de la Seine-Maritime** (AMF 76) et la commune de Malaunay avec son maire, ambassadeur de la COP 21 locale.

- **Développer les technologies de demain sur le territoire de la Métropole de Rouen Normandie :**

Nous avons développé une application ludique sur **la maison durable et connectée en travaillant avec une start-up locale**. Cette application pourrait être déployée.

- **Accompagner les personnes en précarité énergétique :**

Depuis 30 ans, EDF a noué un partenariat avec les **Fonds de Solidarité Logement qui ont bénéficié à 160 200 familles en 2016 avec 22,3 millions d'€**. Dans le département de la Seine-Maritime dont la **Métropole de Rouen Normandie s'est plus de 80 000 familles** qui ont bénéficié d'une aide hors FSL (CAF, associations, CE). En 2017 c'est plus d'une **quarantaine d'actions mises en place autour de la maîtrise de l'énergie sur le Département de la Seine-Maritime (intégrant les communes de la Métropole de Rouen Normandie)** pour plus de 700 participants.

Notre équipe solidarité travaille avec les acteurs locaux de la solidarité (CCAS) pour accompagner et aider les personnes en situation de précarité et faire en sorte que la facture énergétique ne soit pas un facteur aggravant des situations de fragilité sociale. Elle est composée d'une trentaine de conseillers solidarité située sur le territoire d'EDF NORD-OUEST qui assurent l'accueil et le traitement des demandes des partenaires et le suivi de clients en difficulté.

Notre Correspondant Solidarité répartis sur le territoire est en charge des relations avec l'ensemble des partenaires travaillant sur la précarité énergétique (Conseil Départemental, CCAS, associations, élus...).

Aide au paiement

Tarifs sociaux de l'énergie : près de 2 Millions de foyers bénéficiaires des TSE fin 2017, tous fournisseurs confondus au niveau national.

Tarif de Première Nécessité (TPN) :

- 47 337 de foyers clients d'EDF bénéficiaient du TPN fin 2017
- La réduction au titre du TPN peut atteindre 140 euros TTC par an.

Tarif Spécial de Solidarité (TSS) :

- 3 669 foyers clients d'EDF bénéficiaient du TSS fin 2017.
- La déduction maximale au titre du TSS individuel est de 185€ TTC.

Expérimentation Chèques énergie dans le Pas de Calais :

- expérimentation depuis mai 2016 dans le Pas de Calais
- 100 139 chèques envoyés par l'ASP pour 2017
- 67 380 chèques adressés à EDF (chiffres provisoires à fin octobre 2017)

FSL et autres aides :

- EDF 1er contributeur privé des FSL, avec près de 515 K€ d'euros versés en 2017
- 3 829 familles clientes d'EDF ont bénéficié du FSL en 2017
- Aides hors FSL : 882 aides hors FSL (CCAS, secours catholique...)

Accompagnement

- Une équipe de 33 personnes dédiées à la Solidarité, dont 1 correspondant solidarité sur le territoire du nord

Nord-Ouest en 2017

- 10 013 clients ont bénéficié d'un Accompagnement Énergie en 2017 (réalisés par les Équipes Solidarité)
- 46 500 appels des travailleurs sociaux traités par les équipes Solidarité EDF en 2017.

Dans le département de la Seine Maritime :

- 858 demandes enregistrées sur le PASS
- actions mises en place autour de la maîtrise de l'énergie (information, rencontres...) en 2017 pour 365 participants.

Partenariats d'accompagnement :

- 9 conventions actives avec des villes de la Seine Maritime : Dieppe, Neuville les Dieppe, Petit-Couronne, St Etienne du Rouvray, Grand Quevilly, Caudebec les Elbeuf, Rouen, Le Havre, St Pierre les Elbeuf

Prévention

Partenariat Habiter Mieux et EDF est référent sur le département 76

- Depuis 2011 et renouvelé le 18/12/2014 pour la période 2014/2017
- Renouvellement pour la période 2014/2017 : 45 000 à 50 000 logements par an, une contribution EDF de 32 millions d'euros en 2014 puis 29 millions d'euros sur 2015/2017.
- EDF référent sur la Seine Maritime.
- Rétrocession par EDF de 25% des CEE produits suite aux travaux de rénovation des logements réalisés sur la Seine Maritime : 6 024 Mwhc pour 59 logements.

Kits MDE :

- 1 000 kits reçus par le département (financés par EDF dans le cadre du volet prévention du FSL), et distribués lors d'actions MDE EN 2015/2016/2017

- **Partenaire de la silver economy par l'accompagnement des personnes vieillissantes et des personnes en situation de handicap :**

Nous sommes fortement intégrés dans le cadre de la **Silver Normandie aux côtés du géronto-pôle** sur deux axes de travail : l'accompagnement des personnes âgées à domicile et les services à l'habitant avec la proximité (maison, véhicule Transport rural et solidaire (bla-bla car : personnes jeunes accompagnant les personnes âgées, décroisonner, mixité,...) et l'accompagnement connectés et la data (Services numériques et administratifs, Sécurité, Sérénité).

Il est également à noter qu'une convention globale et régionale a été signée en décembre 2017 avec le Président de région et le PD-G d'EDF reprenant les innovations suivantes et répondant directement aux enjeux de la COP 21 locale de la Métropole de Rouen Normandie :

- **Innovation énergétique** : accompagnement de la réflexion pour une région sobre en énergie et peu émettrice de carbone, étude de la possibilité de réponse commune à des appels à projets européens ou nationaux : prospective énergétique, rénovation énergétique, autoconsommation, **mobilité en étant administrateur du pôle Movéo** sur la métropole de Rouen pour développer la mobilité douce et décarbonée, actions contre la précarité énergétique...
- **Innovation sociale/ emploi-formation** : clauses d'insertion, travail avec les organismes de formation et maisons de l'emploi, aide à la réinsertion avec le FAPE (Fond d'Aide Pour l'Emploi), actions pour davantage de mixité avec le réseau «Energies de femme» d'EDF (et les marraines d' « Elles bougent»), les chantiers école, participation active dans les 2 campus énergies pour des formations adaptées au besoin, apprentissage, réflexion sur l'emploi du conjoint, implication dans l'école de la 2^{ème} chance, **accord handicap avec la participation au premier Hackathon sur le handicap à Petit Quevilly**, participation aux salons métiers de la métropole de Rouen et des collectivités environnantes, ...
- **Innovation numérique** : les concours EDF Pulse régional et EDF Pulse national, contribution à la démarche open innovation régionale (**pôle TES en intégrant le bureau**, club open innovation, soutien de start up), réseau de correspondants innovation et liens avec des start up, Plusieurs travaux engagés avec des **start up dont KEYVEO à Petit Quevilly sur l'habitat durable et décarboné.**
- **Innovation attractivité et international** : accompagnement d'entreprises dans leur développement à l'étranger, travail avec l'Esigelec sur partenariat avec Afrique, tourisme de découverte économique (30 000 visiteurs sur nos sites normands /an et **de notre Centre de Relations Clients du quartier en devenir de Rouen Saint Sever**), appui pour des dimensionnements de besoins de prospects industriels **cf. Ecosystem Cléon 4.0, EDF NORD-OUEST membre fondateur.**

Considérant la démarche de Plan Climat Air Energie Territorial et de COP21 locale mise en place sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie,
Considérant les motivations de l'entreprise EDF et les actions qu'elle a déjà mises en place,
L'entreprise EDF s'engage dans « l'accord de Rouen pour le climat ».

Je soussigné, Mathias POVSE représentant légal de l'entreprise EDF Nord-Ouest, domiciliée au 46 avenue de Bretagne 76000 Rouen, m'engage à contribuer aux objectifs de la COP21 par :

Au regard de l'importance de la dimension collective, je m'engage à participer aux coalitions d'entreprises suivantes :

- Coalition stratégique COP21 « Développer les EnR&R à hauteur du potentiel du territoire »,
- Coalition solaire photovoltaïque,
- Coalition Habitat : rénovation et usages/Bâtiment tertiaire : rénovation et usages,
- Mobilité des individus : favoriser le passage à l'acte,
- Transport de marchandises : comment développer une mobilité propre ?
- Construction et rénovation : filière bas carbone,
- Industrie, tertiaire et artisanat : efficacité énergétique et économie circulaire,
- Energies renouvelables et de récupération : développer les EnR à hauteur du potentiel du territoire.

EDF Rouen se propose également de mettre en place une coalition d'entreprises locales et structures de la mobilité durable pour favoriser le développement du véhicule électrique pour les habitants avec les bailleurs publics et privés, les salariés des entreprises...

X J'autorise la Métropole à communiquer sur cet engagement.

Fait à Rouen, le 5 novembre 2018

Signature
Mathias POVSE

