



L'entreprise Habitat 76 s'engage dans « l'accord de Rouen pour le Climat »

La COP21 de la Métropole Rouen Normandie est conçue pour permettre à tous les acteurs du territoire d'apporter leur contribution à l'objectif commun de contenir le réchauffement climatique en opérant une transition écologique bénéfique pour tous.

Après l'entrée en vigueur de l'accord de Paris pour le climat, la Métropole Rouen Normandie s'est inscrite dans la dynamique internationale pour contenir la hausse des températures en deçà de 2°C et si possible 1,5°C, en définissant une politique de transition écologique dans le cadre de l'élaboration de son « plan climat air énergie territorial » (PCAET). Au-delà des actions qu'elle porte sur son patrimoine et ses compétences, la Métropole a initié une démarche de mobilisation de territoire, la COP21 Rouen Normandie, pour permettre à tous les acteurs (entreprises, citoyens, communes ...) d'agir et de contribuer à l'objectif commun.

A l'échelle du territoire de la Métropole, les objectifs sont à l'horizon 2050 :

- Une diminution des émissions de gaz à effet de serre de 80 %
- Une diminution des consommations d'énergie de 50%
- Une multiplication par 2,5 des énergies renouvelables produites sur le territoire

L'entreprise Habitat 76 est située à Rouen et gère un patrimoine immobilier composé de près de 30.000 logements implantés sur l'ensemble du Département de la Seine Maritime, avec près de 800 salariés. Sur la Métropole Rouen Normandie, l'Office gère un parc de 15.626 logements dont 14.216 appartements et 1.410 pavillons.

La performance énergétique est un axe fort des orientations stratégiques arrêtées par le Conseil d'Administration depuis de nombreuses années. Elle se traduit notamment dans son Plan Stratégique de Patrimoine depuis 2009.

Depuis 2010, Habitat 76 a déjà mis en place plusieurs actions en matière de transition écologique en sa qualité d'employeur et de bailleur social :

1. En sa qualité d'employeur :

- Bâtiment – Siège

Installation d'économiseurs d'eau sur les robinets et réservoirs de WC ont participé à la baisse de la consommation d'eau de 3.3% entre 2016 et 2017

- Déchets/matière

Mise en place de collecte et recyclage, soit en 2017 :

- 128 kg de gobelets en plastiques
- 242 kg de bouteille en plastique
- 45 kg de cannettes aluminium
- 22 tonnes de papier
- 2 166 kg de mobilier

Des points de de collecte permettant le recyclage des piles, batteries et des dosettes de café ont également été mis en place.

- Mobilité transport

Afin de faciliter l'accès à l'utilisation des moyens de transport éco-responsable pour les collaborateurs, Habitat 76

- est signataire de la convention Plan de Déplacement Entreprise (PDE) avec la Métropole Rouen Normandie,
- met à disposition des cartes de transport donnant accès au réseau Métrobus pour les déplacements professionnel,
- met à disposition en libre-service 4 Vélos à assistance électrique pour les déplacements professionnels ainsi que pour des déplacements personnels sur le temps de pause déjeuner,
- met à disposition en libre-service un véhicule électrique pour les déplacements professionnels de proximité,
- facilite l'accès via le portail d'entreprise à une plate-forme de covoiturage,
- sélectionne les véhicules composant sa flotte automobile en fonction notamment du taux d'émission de CO2 engendrant une baisse de 15% du rejet moyen de taux de CO2 pour 2014 à 2018,
- a mis en place « Prête-moi ta place » : au moyen d'un système de réservation accessible via un portail informatique interne les collaborateurs titulaires d'une place de stationnement peuvent lorsqu'ils sont absents la mettre à disposition de ceux qui n'en n'ont pas afin de leur éviter de chercher une place aux alentours du siège.

- Numérique

L'engagement d'habitat 76 dans le numérique et notamment la dématérialisation des processus avec un objectif « zéro papier » à fin 2020 porte déjà ses 1er résultats avec une baisse de 40% de la consommation de papier entre 2015 et 2017, soit 1,9 Millions de feuilles A4 économisées sur 4,6 M€ produites en 2015.

- Biodiversité

En 2017, l'installation de 4 ruches au Siège a permis outre la récolte de 68 kg de miel, de sensibiliser les collaborateurs à l'importance de la biodiversité dans l'écosystème grâce au témoignage de l'apiculteur.

- **Autres – Animations**

➤ **Actions solidaires :**

- ✓ une collecte de jouets à Noël au profit de l'association des restos du Cœur en 2016 et 2017,
- ✓ une collecte de vêtements chauds au profit de l'association Sans-Abris de Rouen fin 2017 et début 2018,
- ✓ une collecte de tenues professionnelles (costumes, tailleurs, cravates) en soutien à l'association La Cravate Solidaire en 2018.

➤ **Organisation du travail :**

Un accord d'entreprise a été signé en 2017 permettant aux collaborateurs de soit télétravailler, soit travailler dans un tiers lieu ou un bureau plus proche de leur domicile 1 journée par semaine. Ce dispositif permet notamment de limiter l'utilisation des véhicules. A ce jour, 18 collaborateurs ont adhéré au télétravail et 9 au bureau distant.

2. En sa qualité de bailleur social :

- **Efficacité Energétique - Patrimoine**

- **Opérations de construction neuve :** RT (Réglementation Thermique) -10%-20%. Programmes réalisés en Conception Réalisation avec Exploitation Maintenance (CREM) durant 5 ans avec une garantie de performance énergétique. Généralisation en 2017 du Label E+C- préfigurant la future Réglementation Thermique 2020 avec une cible à E2C1.
- **Réhabilitation du patrimoine existant :**
 - ✓ **Réhabilitations énergétiques :** 2010-2018 = 300 M€ engagés dont 10.100 logements qui ont bénéficié de travaux d'isolation de l'enveloppe des bâtiments (sous-sols, façades, toitures-terrasses, menuiseries, portes palières), optimisation ou modification du système de chauffage et de ventilation à travers notamment des Contrat de Performance Energétique (CPE) avec une garantie d'exploitation, installations d'éclairage LED dans les parties communes et espaces extérieurs. La quasi-totalité du patrimoine chauffé collectivement est couvert à ce jour.
 - ✓ **Réhabilitations dans les logements :** 2010-2018 = 32 M€ engagés et près de 4.500 logements traités. Travaux : programme Confort – réhabilitation à l'intérieur des logements avec notamment la remise en conformité de l'électricité, l'installation de réducteurs d'émission d'eau sur tous les robinets, des réservoirs de WC 2/5 l, des ampoules basse consommation.
 - ✓ Kits éco remis à tous les locataires lors de la relocation des logements : réducteurs d'émission d'eau sur tous les robinets, plaquettes pour les réservoirs de WC, ampoules basse consommation. Kits remis également pour les résidences neuves. Volume : environ 3.000 kits par an.
- Expérimentation **Résidence PASSIVHAUSS** à **MALAUNAY** (Alizari – 31 appartements) mise en service fin 2016. Bâtiment à énergie positive (chaufferie bois mutualisée, panneaux photovoltaïques pour l'électricité des parties communes et 2 véhicules en autopartage en partenariat avec la Métropole Rouen Normandie, récupérateur d'eau de pluie, compostage). Habitat connecté pour les résidents et gestion de l'exploitation du bâtiment avec du BIM dynamique.
- Obtention **certification ISO 50 001** – Système de Management de l'Energie (SMÉ) par l'AFNOR en août 2018 : périmètre près de 16.000 logements

correspondant au patrimoine à chauffage collectif. Objectif : -15% de la consommation énergétique entre 2016 et 2021.

- **Energies renouvelables - Patrimoine**

- **Contrat de Performance Energétique – Panneaux photovoltaïques** : entre 2011 et 2014 plus de 200 bâtiments ont fait l'objet d'une réfection de toitures avec isolation et implantation de près de 32.000 m² de panneaux photovoltaïques. Montant investi = 72 M€. La production d'électricité est garantie durant 20 ans dans un contrat d'exploitation.
- Des panneaux photovoltaïques ont été également installés sur des bâtiments réhabilités et les résidences neuves pour atteindre un niveau de Réglementation Thermique élevé.
- **Achat d'électricité 100% EnR** pour les besoins des logements desservis par ce mode de chauffage et les parties communes des bâtiments depuis 2015.
- **Energie bois-déchets** : raccordement du patrimoine aux réseaux urbains biomasse ou chaufferies bois, représentant 8.110 logements à fin 2018.
- **Eau Chaude Sanitaire (ECS) solaire** : certaines résidences ont fait l'objet d'une installation de production d'eau chaude solaire. Exemples : LE MESNIL-ESNARD Rte de la Valette pour des pavillons ou NOTRE DAME DE BONDEVILLE pour des bâtiments collectifs.

- **Déchets/matière**

- Patrimoine : mise en place du tri sélectif (gestion enterrée privilégiée) avec la suppression au fur et à mesure des colonnes vide-ordures.

- **Mobilité transport**

- Partenariat ZENPARK : pour les places de stationnement ou garages sur le patrimoine qui ne trouvent pas preneurs parmi les locataires, ceux-ci sont proposés à la location auprès de tous demandeurs.
- Partenariat JE STOCKE : pour les garages ou box fermés sur le patrimoine qui ne trouvent pas preneurs parmi les locataires, ceux-ci sont proposés à la location auprès de ce prestataire.

- **Numérique**

- Expérimentation du Carnet numérique de suivi et d'entretien du logement (diagnostics, interventions des prestataires, suivi des consommations énergétiques, ...) à CANTELEU Cité Verte, lancée en 2018.

- **Biodiversité**

- Gestion des espaces verts sans produits phytosanitaires et sélection des essences végétales arboricoles.

- **Autres - Animations**

- **Les Trophées de la Proximité** : Les collaborateurs en contact direct avec les résidents mènent tout au long de l'année une 60aine d'actions, notamment en faveur du développement durable. A titre d'illustrations :
 - ✓ « Ménag'et vous » :
 - Ville : Le Houlme
 - Descriptif : Atelier pour apprendre à fabriquer ses produits ménagers soi-même
 - Nombre de participants : 15
 - Partenariat : SMEDAR
 - ✓ « Le lombricomposteur »
 - Ville : Grand-Couronne,
 - Descriptif : Il s'agit de fabriquer un composteur à partir de bacs en plastique que les locataires installeront sur leurs balcons
 - Nombre de participants : 15
- **Service civique** :
 - Dans le cadre des Contrats de Performance Energétique, l'Office fait appel à un volontaire service civique pour sensibiliser les résidents aux enjeux énergétiques. Durant 8 mois, le volontaire va à la rencontre des locataires muni d'outils de communication adapté, les sensibilise sur la bonne utilisation des équipements du logement. Il anime également des groupes de travail sur les enjeux énergétiques.
 - Rudologie : Tri sélectif et nouveaux modes de gestion des déchets (points d'apport volontaire). Comme pour les enjeux énergétiques, un jeune volontaire en service civique accompagne durant 8 mois nos résidents sur le tri sélectif et les accompagne dans la mise en place des bonnes pratiques notamment sur lors de mise en place de point d'apport volontaire).

Considérant la démarche de Plan Climat Air Energie Territorial et de COP21 locale mise en place sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie,

Considérant les motivations de l'entreprise Habitat 76 et les actions qu'elle a déjà mises en place,

L'entreprise Habitat 76 s'engage dans « l'accord de Rouen pour le climat ».

Nous soussignés, Pascal MARTIN, Président d'Habitat 76, et Éric GIMER – Directeur Général, représentant légal de l'entreprise Habitat 76, domiciliée 17 Rue de Malherbe 76040 ROUEN, nous engageons à contribuer aux objectifs de la COP21 par :

1. En sa qualité d'employeur :

- **Bâtiment – Siège- Efficacité Energétique**

- Construction d'un **nouveau Siège** à ROUEN Bd d'Orléans, bâtiment de 6.000 m² qui sera labellisé PASSIVHAUSS avec notamment un mode de chauffage par géothermie et sans climatisation. Mise en service fin 2020.

- **Déchets/matière**

- Siège : **Objectif « zéro papier »** poursuite du développement de dématérialisation des processus afin de limiter au maximum les éditions papier.
- Poursuite des **actions de recyclages** des consommables (Bouteilles, canettes, piles, gobelets, mobilier...).

- **Mobilité transport**

- Mise en place d'une **flotte libre-service** composée de véhicules hybrides essence et de 4 véhicules électriques. Limitation de l'usage de véhicules diesel.
- Engagement d'une **baisse du taux de CO2** de la flotte automobile de 8% sur la période 2018-2022.
- **Etude** pour l'achat de trottinettes électrique : mise à disposition pour les collaborateurs pour leurs déplacements professionnels mais également pour leurs déplacements personnels.
- Renouvellement du **Plan de Déplacement Entreprise (PDE)** : du 13 septembre au 05 octobre 2018 les collaborateurs du Siège ont répondu à l'Enquête Mobilité de la Métropole Rouen Normandie afin de connaître leurs habitudes de déplacement. Les résultats attendus pour début décembre permettront d'ajuster le Plan de Déplacement Entreprise.
- La poursuite des actions déjà en place : vélos électriques, tickets de transport en commun, covoiturage.

2. En sa qualité de bailleur social :

- Efficacité Energétique

➤ Opérations de construction neuve : RT (Réglementation Thermique) -10%-20%.

- Objectif : poursuivre la généralisation de la cible E2C1 dans tous les programmes engagés en maîtrise d'ouvrage directe. Nombre de logements neufs engagés entre 2018 et 2021 : 704, dont 56 en location accession.

➤ Réhabilitation du patrimoine existant :

○ Réhabilitations énergétiques : [période 2019-2021 : 105 M€ investis représentant 8.400 logements]

- Objectif : amener l'ensemble du patrimoine à une étiquette moyenne de DPE (Diagnostic de Performance Énergétique) de niveau C à horizon 2024, conformément au Plan Stratégique de Patrimoine 2021-2030. Travaux prévus : isolation de l'enveloppe des bâtiments (sous-sols, façades, toitures-terrasses, menuiseries, portes palières), optimisation ou modification du système de chauffage et de ventilation à travers notamment des Contrat de Performance Energétique (CPE) avec une garantie d'exploitation, installations d'éclairage LED dans les parties communes et espaces extérieurs.

○ Réhabilitations dans les logements : [période 2019-2021 : 24 M€ investis représentant 2.500 logements] programme Confort avec notamment la remise en conformité électrique et sanitaires, l'installation de réducteurs d'émission d'eau sur tous les robinets, de réservoirs de WC 2/5 l, d'ampoules basse consommation.

○ Kits éco remis à tous les locataires lors de la relocation des logements : réducteurs d'émission d'eau sur tous les robinets, plaquettes pour les réservoirs de WC, ampoules basse consommation. Kits remis également pour les résidences neuves. Montant de l'investissement : 50 K€/an.

○ Expérimentation d'un Contrat de Performance Energétique avec chauffage individuel : LE HOULME Résidence Victor Hugo 3 [43 appartements].

- Garantir la Performance Réelle pour les locataires durant 5 ans après les travaux. Réalisation prévue en 2019-2020. Montant de l'investissement : 1,5 M€.

○ Certification ISO 50 001 – Système de Management de l'Energie (SMÉ) : élargissement du périmètre à la totalité du patrimoine.

- Energies renouvelables

➤ Contrat de Performance Energétique – Panneaux photovoltaïques : continuer la production d'électricité sur plus de 200 bâtiments équipés, soit un objectif de 3,5 GWh/an actuellement.

➤ Energie bois-déchets : privilégier le raccordement du patrimoine aux réseaux urbains biomasse ou chaufferies bois quand l'investissement et les charges locatives sont maîtrisés.

- Déchets/matière

➤ Continuer de déployer le tri sélectif, notamment en privilégiant la gestion enterrée, après suppression au fur et à mesure des colonnes vide-ordures.

Numérique

- Généraliser la **Carnet numérique de suivi et d'entretien du logement** pour les résidents (diagnostics, interventions des prestataires, suivi des consommations énergétiques, ...). Opérations neuves livrées à partir de 2020, puis pour toutes mutations à partir de 2025.

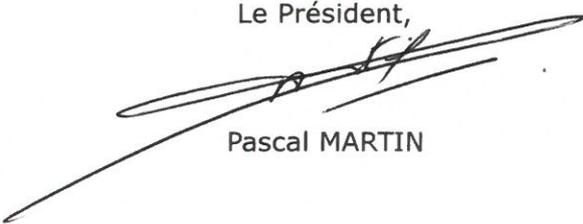
Biodiversité

- **Gestion des espaces verts** attentionnée et sélection des essences végétales arboricoles.
- **Eco pâturage** : expérimentation à venir sur 2019 sur 4 résidences qui pourrait être déployée à terme sur d'autres groupes immobiliers.

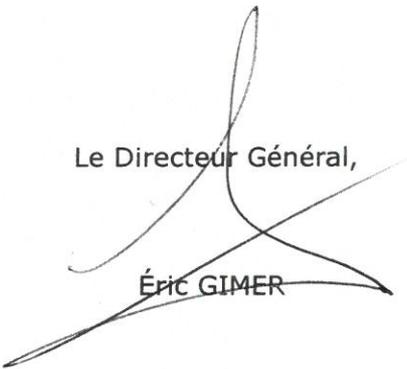
J'autorise la Métropole à communiquer sur cet engagement.

Fait à ROUEN, le 23/11/2018

Le Président,


Pascal MARTIN

Le Directeur Général,


Éric GIMER