

L'entreprise DALKIA s'engage dans « l'accord de Rouen pour le Climat ».

La COP21 de la Métropole Rouen Normandie est conçue pour permettre à tous les acteurs du territoire d'apporter leur contribution à l'objectif commun de contenir le réchauffement climatique en opérant une transition écologique bénéfique pour tous.

Après l'entrée en vigueur de l'accord de Paris pour le climat, la Métropole Rouen Normandie s'est inscrite dans la dynamique internationale pour contenir la hausse des températures en deçà de 2°C et si possible 1,5°C, en définissant une politique de transition écologique dans le cadre de l'élaboration de son « plan climat air énergie territorial » (PCAET). Au-delà des actions qu'elle porte sur son patrimoine et ses compétences, la Métropole a initié une démarche de mobilisation de territoire, la COP21 Rouen Normandie, pour permettre à tous les acteurs (entreprises, citoyens, communes ...) d'agir et de contribuer à l'objectif commun.

A l'échelle du territoire de la Métropole, les objectifs sont à l'horizon 2050 :

- Une diminution des émissions de gaz à effet de serre de 80 %
- Une diminution des consommations d'énergie de 50%
- Une multiplication par 2,5 des énergies renouvelables produites sur le territoire

L'entreprise DALKIA est implantée sur la Métropole de Rouen Normandie au travers de plusieurs sites :

- Le siège régional rue Henri Rivière à Rouen
- L'agence de Petit Quevilly
- Le centre national de relation clients de Mont Saint Aignan,
- Les différentes agences basées sur les sites des grosses chaufferies urbaines : Cote de la Lombardie à Rouen, Canteleu, Quartier de Grammont à Rouen....

Le site principal situé au 24 rue Henri Rivière à ROUEN pilote l'ensemble du territoire de l'ex Haute Normandie. C'est environ 100 collaborateurs ancrés sur le territoire de la Métropole de Rouen qui se mobilisent sur le cœur métier de DALKIA à savoir : le rééquilibrage du mix énergétique en faveur des Energies renouvelables ainsi que la baisse des consommations grâce à l'efficacité énergétique.



L'essence même de l'activité de DALKIA depuis 1937 amène ses collaborateurs à s'investir pour contenir le réchauffement, agir pour la transition écologique et préserver la biodiversité, et ainsi contribuer à l'attractivité des territoires et particulièrement la Normandie et la Métropole de Rouen Normandie.

La chaleur représente plus de 40% de la consommation finale d'énergie en France. Le double métier d'efficacité énergétique et d'opérateur de la transition énergétique vers les ENR&R permet à la fois de jouer sur la baisse des consommations ainsi que sur la production de chaleur « verte » et renouvelable. Les actions sont situées à deux niveaux :

Le niveau externe :

- Les solutions que Dalkia propose à ses clients en matière de promotion des ENR&R que ce soit sur les réseaux de chaleur ou sur les sites diffus : Développement du solaire PV et Thermique, Biomasse, récupération de chaleur sur Eaux usées, PAC eau de mer, récupération d'énergie fatale et de manière générale l'utilisation des énergies vertes disponibles sur le territoire.

La part actuelle des ENR&R sur les installations développées et/ou prise en charge par DALKIA est de 37% sur un total de 40,5TWh/an.

Le développement de ces ENR&R se fait systématiquement dans un cadre d'attractivité économique locale visant à promouvoir des écosystèmes vertueux.

- Les solutions que Dalkia propose à ses clients en matière d'efficacité énergétique. De par son business modèle, DALKIA s'engage sur des niveaux d'économies dans la durée par une gestion active de toute la chaîne énergétique. En 2017, c'est 6,5TWh d'économie d'énergie réalisée. DALKIA investit périodiquement dans des systèmes permettant de chasser les derniers % d'économie et notamment au travers des moyens déployés sur son centre de pilotage de l'énergie.

La conjonction de ces deux leviers entraîne sur 2017 une économie de CO₂ de 4,1MT soit l'équivalent de 2 M de véhicules retirés de la circulation (base 15000km/an à 120g/km).

Le niveau interne :

L'ensemble des collaborateurs est mobilisé dans la lutte contre le réchauffement climatique au travers d'un comportement éco responsable sur les sujets principaux que sont leur mobilité, le traitement de leurs déchets, la gestion du papier...ou encore s'implanter dans des bâtiments vertueux.



Les actions déjà déployées sur le territoire de la MRN sont nombreuses :

- *Mobilité* : Mise en place de véhicules électriques adossés à des bornes de recharges sur les sites de CANTELEU et cote de la Lombardie à ROUEN.
 - o A ce jour nous sommes équipés de 2 véhicules électriques sur le territoire de la MRN.
- *Achats* : Mise en place de procédures d'achats éco responsables, Depuis de nombreuses années, Dalkia développe avec ses partenaires une démarche d'achats responsables et communique sur ses engagements Développement Durable vis-à-vis de ses fournisseurs et sous-traitants.
 En signant la Charte Développement Durable, le fournisseur reconnaît avoir pris connaissance et adhérer aux engagements de Dalkia en matière d'éthique et de développement durable. Il s'engage à en respecter les principes qui sont conformes au « Global Compact » des Nations Unies auquel Dalkia adhère.
 Dalkia mesure, via des évaluations RSE et audits terrains, les engagements et démarches engagés par les partenaires. Suite à ces évaluations, les résultats sont partagés avec les fournisseurs et des actions d'amélioration sont mises en œuvre si nécessaire
 En 2017, 60% des contrats-cadres fournisseurs disposaient d'une clause de développement durable
- *Efficacité Energétique* : Mise en place d'un centre de pilotage de l'énergie avec pour objectif -15% d'économie supplémentaire sur les sites en gestion par DALKIA.
- *Energies renouvelables* : Etre force de proposition pour déployer systématiquement une analyse du potentiel EnR&R sur les sites en gestion par DALKIA.

A ce titre DALKIA a mis en place et exploite, dans le cadre d'un programme de réhabilitation énergétique du patrimoine d'habitat 76, 32 000 m² de panneau solaire photovoltaïque. Ces installations correspondent à 188 centrales photovoltaïques pour une puissance totale de 3 700 kWc.
- *Déchets/matière* : Déchets 100% triés sur nos différents sites et mise en place de chantiers verts systématiques. Les « chantiers verts » ont pour but principal de gérer les nuisances environnementales engendrées par les différentes activités liées au chantier en répondant à deux objectifs selon deux échelles :
 - o Celle du chantier et de sa proximité en contrôlant les nuisances ressenties par les usagers
 - o Celle de l'atteinte à l'environnement
- *Suppression gobelets plastique* : au profit de vaisselle lavable et réutilisable
- *Récupération des capsules de café* : dans un objectif de retraitement

Considérant la démarche de Plan Climat Air Energie Territorial et de COP21 locale mise en place sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie,
 Considérant les motivations de l'entreprise DALKIA et les actions qu'elle a déjà mises en place,



L'entreprise DALKIA s'engage dans « l'accord de Rouen pour le climat ».

Je soussigné, Michel DESMOUELLES, directeur régional, représentant légal de l'entreprise DALKIA, situé au 24 rue Henri Rivière à ROUEN, m'engage à contribuer aux objectifs de la COP21 par la mise en place des actions suivantes :

- *Bâtiment*

1- Objectif de regrouper pour 2022 des structures rouennaises dans un nouveau bâtiment énergétiquement efficient dans ou à proximité de l'éco quartier Flaubert.

Ce bâtiment devra être une véritable vitrine du savoir-faire de DALKIA en matière de conception et d'exploitation.

2- Promotion de la filière bois locale sur les futurs bâtiments industriels qui seront construits par DALKIA sur les sites de la Petite Bouverie et la chaufferie bois de la Lombardie ainsi que la réhabilitation de ce dernier site.

- *Efficacité Energétique*

1- Promouvoir la démarche d'efficacité énergétique sur les sites de la MRN gérés par DALKIA : Bâtiments de la MRN ainsi que les bâtiments communaux des villes de la MRN. Les économies générées feront l'objet d'un rapport spécifique permettant de visualiser l'impact CO₂.



Villes concernées et/ou bâtiments	Période concernée
CANTELEU	2019-2024
LE PETIT QUEVILLY	2019-2026
MALAUNAY	2019-2026
MAROMME	2019-2022
DEVILLE LES ROUEN	2019-2026
CAUDEBEC LES ELBEUF	2019-2022
GRAND COURONNE	2019-2023
BIHOREL	2019-2022
CLEON	2019-2024
OISSEL	2019-2024
LE TRAIT	2019-2023
BOIS-GUILLAUME	2019-2024
DARNETAL	2019-2023
MONT-SAINT-AIGNAN	2019-2024
SOTTEVILLE LES ROUEN	2019-2025
PATINOIRE GUY BOISSIERE	2019-2024
SAINT PIERRE LES ELBEUF	2019-2022
NOTRE DAME DE BONDEVILLE	2019-2021
LE MESNIL ENARD	2019-2023
MONTVILLE	2019-2021

- 2- Inciter les copropriétés privées à entrer dans une démarche de rénovation du bâti : objectif d'incitation sur les 20 000 logements gérés par DALKIA sur le territoire de la MRN sur la période de 2019 à 2025.
- 3- Déploiement de l'outil RESONANCE, un outil BIG DATA permettant d'augmenter l'efficacité énergétique des réseaux de chaleur gérés par DALKIA et renforcer ainsi la part des EnR dans le mix énergétique. Les réseaux concernés seront Grammont, et Canteleu à partir de 2020.

- *Energies renouvelables*

1- Dans le cadre de ses activités DALKIA s'engage à poursuivre sa démarche de promotion des EnR&R auprès de ses clients et particulièrement : Le Solaire, la Biomasse, la valorisation d'énergie fatale, le Biogaz, les récupérations sur EU...

L'objectif de DALKIA est de pouvoir atteindre à l'échelle nationale 50% d'EnR&R et ainsi contribuer aux objectifs de la MRN, qui est de 100% d'EnR&R à horizon 2050.

2- Dans le cadre de la construction de la chaufferie de la petite bouverie, Dalkia s'engage pour 2021 :

- a. en la mise en place de 630m² de panneaux photovoltaïques soit 34TCO₂/an évitée.
- b. en la consommation d'une énergie électrique 100% verte, 9 200 MWh/an soit une économie de CO₂ de 3 200TCO₂/an.
- c. en la mise en place d'un système de compensation carbone destiné à compenser les émissions carbones liées aux 15% d'énergie fossile consommée.

L'objectif : compenser l'émission d'environ 13 000 TCO₂/an.

3- Dans le cadre de la démarche de raccordement de maisons individuelles au réseau de chaleur de la petite Bouverie, DALKIA s'engage dès 2019 dans la lutte contre les foyers ouverts :

- a. Repérer ces foyers ouverts dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale,
- b. Proposer une/des alternatives au travers du réseau de chaleur ou d'autres modes de production de chaleur bois via le magasin Biodistribution,
- c. Mise en place en 2021 d'un magasin Biodistribution destiné à promouvoir le chauffage au bois.

4- *Biodiversité*

Mise en place de ruches sur le site de CANTELEU en 2019 et sur le site de la Petite Bouverie en 2021.

5- *Mobilité transport*

- a. Mise en service en 2020 de deux véhicules hydrogène,
- b. Déploiement d'une flotte de vélos électriques destinée aux salariés afin de rejoindre plus facilement le centre-ville de Rouen ou autres villes de la MRN.

Cette flotte doit être développée en 2018 – 2019.

6- *Numérique*

Déploiement d'une ambition numérique permettant d'optimiser les consommations des sites en gestion énergétique : Objectif à 2022, conformément au cap DALKIA d'obtenir 100% des clients de la MRN connectés.

7- *Déchets*

Mise en place en 2018 d'un composteur sur le site rue Henri Rivière à Rouen, destiné aux déchets alimentaires de nos salariés.

Au regard de l'importance de la dimension collective, je m'engage à participer à la coalition énergie fatale ainsi que celle concernant le développement de l'énergie solaire en lien avec Normandie Energies.

J'autorise la Métropole à communiquer sur cet engagement (cocher la case).

Fait à Forges-les-eaux, le 28/11/2018

Michel Desmoucelles
Directeur Régional

