

Charte d'engagement

Je, soussignée **Sylvaine CARRIER**

Gérante de Manon Flore

43 rue du Général de Gaulle – 76500 ELBEUF-SUR-SEINE

- **autorise les institutions partenaires** (Chambre de Métiers et de l'Artisanat Normandie, Métropole Rouen Normandie), à **communiquer** sur les engagements de mon entreprise et/ou de mes établissements dans le cadre des éco-défis,

et m'engage à :

- **maintenir les pratiques** relatives aux défis que j'ai choisi de relever après l'obtention du label (labellisation valable 1 an),
- **sensibiliser ma clientèle** aux actions mises en place dans mon établissement, à communiquer sur l'opération éco-défis,

Je reconnais avoir pris connaissance qu'un manquement à ces engagements pourrait conduire au retrait des droits d'usage du label.

Fait à Elbeuf, le 27/8/2022

Signature du chef d'entreprise

Cachet de l'entreprise

MANON-FLORE
2 Rue des Marais
76500 ELBEUF
Tél : 02 35 81 11 96
RCS : 822 577 000 12



Opération **Eco-Défis**
des artisans-commerçants
de la Métropole Rouen Normandie

Dossier de labellisation

Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : **Manon Flore**

Nom, Prénom du chef d'entreprise : **CARRIER Sylvaine**

Adresse : 43 rue du Général de Gaulle

CP : 76500

Ville : ELBEUF-SUR-SEINE

Tél. : 06.07.70.32.27

Mail : manon.76@wanadoo.fr

N° SIRET : 822.577.060.00012

Activité : Fleuristerie

Date de dépôt du dossier : 22/04/2022

Conseiller CMA76 accompagnant l'entreprise ☒ Killian GOUBERT ☐

Avis du comité de labellisation (réservé au comité)

☒ Avis positif ☐ Avis positif avec réserve ☐ Avis négatif

Observations éventuelles : Vigilance concernant l'éclairage nocturne et diurne

Fait à ROUEN, le 06/09/2022

Signature du Président du comité



Défis relevés et à engager

Rappel : vous devez relever à minima 3 défis dont un nouveau et devant appartenir à au moins 2 familles de défis distinctes. L'entreprise peut choisir 2 défis déjà relevés durant les 2 dernières années et mettre en oeuvre un défi supplémentaire au minimum.

Code	Nom du Défi	Actions déjà menées / Impacts obtenus et justificatifs	Actions à engager / Objectifs / Impacts visés	Avis et commentaires du comité
Démarche et consommation Eco-Responsable		Démarche et consommation Eco-Responsable		
RES2	Démarche et pédagogie RSE (interne et externe)	Participe à l'opération Bouquet Solidaire (cela permet aux clients de reverser 2€ à l'association les Blouses Roses)	Renforcement de la pédagogie auprès des clients concernant la réduction d'utilisation d'emballages	
RES5	Produits labellisés et circuits courts	1) Lorsque c'est possible, les fournisseurs sont français : il y a notamment un fournisseur de Louviers pour les plantes extérieures 2) Vente de bougies artisanales et fabriquées à 100% en France Vente de produits locaux "Les Bocaux d'Erisay", une entreprise artisanale normande		
RES7	Produits d'entretien	Entretien de la boutique à l'aide de savon noir et de vinaigre blanc		
Energie		Energie		
ENE4	Eclairage intérieur et extérieur	L'éclairage de la boutique est 100% LED Eclairage extérieur led	Nouvelle programmation de l'éclairage extérieur (fermeture à 21h00 et ouverture à 8h00)	
Eau		Eau		
EAU2	Rejets d'effluents	Les eaux de lavage des sols du magasin sont bien rejetées au sein du réseau des eaux usées		
Gaz à effet de serre - Air - Bruit		Gaz à effet de serre - Air - Bruit		
Prévention des déchets		Prévention des déchets		
PRE1	Stop au gaspillage et réduction des déchets	1) Les fleurs dont la commercialisation n'est plus possible sont séchées au lieu d'être jetées 2) Les fleurs bientôt fanées ne sont pas jetées : elles sont vendues dans des "cagettes d'invendus"	Passage à des piles rechargeables	
PRE4	Réemploi et réparation	Réutilisation d'objets pour la décoration et l'agencement du magasin		
PRE5	Emballages fournisseurs	Les fleurs sont livrées avec des bacs consignés		
PRE6	Emballages clients	Les sacs mis à disposition sont en papier kraft ou en plastique réutilisable	Le papier cellophane est utilisé uniquement lorsque le client le souhaite. Les clients sont incités à ne pas en utiliser → objectif de ne plus utiliser de cellophane	
Gestion des déchets		Gestion des déchets		
Déplacement - Transport		Déplacement - Transport		