

## Journée d'échanges du vendredi 24 novembre 2017

### Réseau mobilité de la Métropole Rouen Normandie

#### Compte-rendu

(rédaction Anne-Sophie DE BESSES/ARE Normandie)



Formatrice : Clémentine LIBOIS-CHANONI, conseillère en mobilité, l'Etape (à Vire dans le Calvados) et coordinatrice du réseau Mob'In Normandie.



Etaient présents :

Elodie CORBILLON/Relais Horizon Emploi, Anne-Sophie DE BESSES/ARE Normandie, David FERMÉ/Inseraction, Alain GOUSSAULT/Garage solidaire Solidarauto, Annick LANOE/CCAS de Darnétal, Karine MALLET/Mission locale Caux Seine Austreberthe, Jean-Marc MAUGER/AIPPAM, Cécilia MINCKWITZ et Ghyslaine MORROW/Plateforme mobilité solidaire Rouen Métropole

## **Ordre du jour de la journée :**

- Tour de table, retour d'expériences et échanges dans le groupe
- Présentation du réseau Mob'In Normandie
- Les aides à la mobilité sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie

Clémentine LIBOIS-CHANONI a proposé à chaque participant de :

« Dessiner ce que représente la mobilité inclusive pour vous ».

Des dessins, il ressort, 5 items :

- ✓ L'importance du conseil en mobilité
- ✓ La question du frein, de comment utiliser les modes de déplacements, les difficultés psychologiques
- ✓ La notion de confort/inconfort
- ✓ La recherche de solution, quels liens à tisser, le partage
- ✓ Comment on finance tout cela : services et financements individuels

Un dessin en dit long sur nous et nos représentations.

## **• Retours d'expérience et échanges dans le groupe**

### **Expérience autour du vélo**

David FERMÉ nous fait part de son retour d'expérience. Il a remarqué que les gens sont plus mobiles sur les territoires ruraux tels que Neufchâtel, Blangy-sur-Bresle, parce qu'ils font appel à la solidarité de leurs proches, voisins... Ils ont une plus grande capacité à mobiliser les outils du territoire que sur la Métropole. La marche est beaucoup plus utilisée. David a mené une action autour du vélo avec un groupe. Une personne sur Gournay attendait son mari pour pouvoir se déplacer. Grâce cette action vélo, elle se déplace désormais en vélo. Cela lui a donné confiance dans ce mode de déplacement, elle a pris conscience qu'elle avait les capacités physiques pour en faire, que le coût du matériel était très peu élevé.

Alain GOUSSAULT nous fait part des résultats d'une enquête du laboratoire de la mobilité inclusive : Les pauvres marchent beaucoup plus.

<http://www.mobiliteinclusive.com/>

Etude de 2013 : <http://www.mobiliteinclusive.com/etude-mobilite-insertion-acces-emploi/>

### **Plateforme de mobilité Bray-Caux-Bresle « Mob'Actions »**

Anne-Sophie DE BESSES fait part de la création d'une plateforme de mobilité Bray-Caux-Bresle « Mob'Actions » qui sera lancée en janvier 2018 ! Ce projet s'est construit autour d'une forte dynamique partenariale. La mobilisation de nombreux acteurs de l'insertion sociale, médicosociale, professionnelle, des institutions, mais également des acteurs de la mobilité inclusive ont permis d'adapter cette plateforme aux besoins du territoire.

Contact : Marlène LECOUEY : [mlecouvey@udaf76.fr](mailto:mlecouvey@udaf76.fr)

## **Atelier mobilité à Darnétal**

Elodie CORBILLON nous a fait part également d'un retour d'expérience. Elle a organisé un atelier mobilité pour les darnétalais. Elle a utilisé le diagnostic de l'INFREP. Il est vraiment nécessaire d'être avec les personnes notamment pour celles qui ne savent pas lire ou ont des difficultés de lecture.

L'atelier mobilité avait pour objectif de sortir les personnes – 5 femmes - de l'isolement social. Avec l'action réalisée, ces femmes ont pris conscience qu'elles pouvaient faire des sorties à Rouen, notamment culturelles.

Le support de l'atelier : Elodie leur a proposé d'organiser elles-mêmes une sortie qui leur ferait plaisir. Elles ont choisi Biotropica à Val-de-Reuil. Des groupes de 2 ont été missionnées pour sortir de Darnétal, aller chercher les plans. Elles ont choisi le meilleur itinéraire. Elles se sont bien débrouillées, elles étaient demandeuses. Elles avaient prévu de faire un pique-nique, ensemble elles sont allées faire les courses, ce qui a permis des échanges sur l'alimentation, la solidarité était l'une des valeurs du groupe. Elles ont effectué 5 km à pied dans la forêt, ont ri. Ce fut une belle journée de découverte qui leur a permis de sortir du quotidien, d'avoir « un moment pour elles ».

L'une d'entre elles est retournée à Biotropica avec ses enfants. Deux ont aujourd'hui un emploi. Ces femmes vont, aujourd'hui, beaucoup plus loin dans leurs déplacements, elles ont pris conscience de l'intérêt de se déplacer.

**L'atelier a permis de lever des barrières, la mobilité a été un prétexte pour lever de nombreux freins.**

Il a permis à certaines femmes d'aller sur d'autres ateliers : éducation budgétaire en particulier. Cette action a été financée par le CCAS et Relais horizons emploi.

Selon Ghyslaine MORROW, la problématique de mobilité cache des problématiques sociales plus profondes.

Quand on n'a pas de voiture, on se confronte aux solutions réelles.

Pour Alain GOUSSAULT, la question du temps se pose en permanence. Toutes les villes ne sont pas bien desservies en transports en commun.

**Vidéo à regarder : La ville lisible : les codes de l'accessibilité, Institut de la ville en mouvement (2012)**

<https://www.youtube.com/watch?v=LGHj2kM55ig>

Il est possible de la faire découvrir aux partenaires avec lesquels on travaille. La mobilité n'est pas innée. Etre mobile, c'est un réel apprentissage. Ce qui est simple pour certains, peut être compliqué pour d'autre. La mobilité est une compétence collective. La mobilité s'apprend.

## **Le Bon Créneau**

Ghyslaine MORROW nous fait part de son témoignage sur l'Aspic (Association stéphanaise de prévention individuelle et collective) qui travaille avec des éducateurs de rue. Dans les projets pédagogiques, un axe toujours développé est celui de la mobilité comme un moyen de dynamiser un public pour les faire sortir de leurs difficultés sociales. L'auto-école à vocation sociale "Le Bon Créneau", née suite aux besoins identifiés par l'Aspic, vise l'insertion par la mobilité des personnes en difficulté sociale. Elle travaille au renforcement des aptitudes sociales. Elle essaie de resituer les personnes accompagnées dans leur contexte social. Elle est attentive à toutes les formes d'inadaptations sociales : mobilité, rupture numérique, marqueurs sociaux, phénomènes d'exclusion en lien avec la mobilité.

Autour du permis, ce pose la question de l'accès numérique et de l'illettrisme. Dans la mobilité inclusive, il est nécessaire d'avoir une approche des questions sociales.

La mobilité est un outil pour lutter contre l'illettrisme.

Concernant le site de la TCAR, les bénéficiaires ne savent pas utiliser le site internet. L'organisation d'ateliers pour les bénéficiaires sur comment utiliser le site pourrait être pertinente.

Les jeunes font des jeux en ligne, utilisent les réseaux sociaux mais ne savent pas utiliser les sites internet. Quels moyens se donne-t-on pour que tout le monde ait accès à la dématérialisation ?

<https://ants.gouv.fr/> est le site officiel pour les démarches liées au permis de conduire, à la carte grise, au passeport, à la carte d'identité. ANTS est l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (fourmis en anglais).

Quels sont les documents à transmettre à la préfecture ? Où je récupère mon permis ? Un accompagnement des gens est nécessaire pour les aider dans leurs démarches.

## **Solidarauto**

Alain GOUSSAULT nous présente le garage Solidarauto.

Le garage social répond au besoin de voiture une fois qu'on a le permis. Solidarauto est un réseau national.

Les entreprises peuvent faire un don de voiture au garage.

Le garage est confronté au problème du manque de ressources des bénéficiaires. On constate une diminution des aides financières pour leur permettre de retrouver une capacité de mobilité motorisée. Sur 440 prescriptions, seules 120 ont abouti dans le garage : achat, réparation ou location.

La vente de voitures ne se fait que sur prescription. Pour faciliter l'accès au service à la réparation et à la location (en partenariat avec la CAF), toute personne dont le coefficient familial est inférieur à 700 peut bénéficier de ces services.

La location coûte 10 € par jour. Une caution de 400 € (ou 200 selon le coefficient) est demandée. La tarification horaire est moins élevée qu'un garage traditionnel (partenariat avec Niort frère pour les pièces, exonération de la TVA).

En perspective pour 2018 : la création d'un service d'autoréparation avec une association de bénévoles (comme sur le modèle du Pôle mobilité du Havre). Cela nécessite de créer une structure qui pourrait utiliser les locaux du garage et le matériel. Un prix de location à l'heure du pont sera à définir. Solidarauto recherche actuellement une association existante qui pourrait être intéressée : amoureux de la vieille mécanique ? Repair café ? La question de la responsabilité est également à étudier.

## **Plateforme de mobilité solidaire Rouen Métropole**

Cécilia MINCKWITZ présente la Plateforme qui comporte deux axes :

- ✓ Accompagnement des personnes, réalisation d'un diagnostic pour trouver la solution la plus adaptée, sur prescription.
- ✓ Faire connaître les nombreux modes de déplacements, développer les partenariats.

Les prescripteurs n'ont pas une analyse précise du besoin de la personne. La Plateforme est là pour décharger les travailleurs sociaux, ils peuvent travailler sur autre chose avec la personne accompagnée.

L'idée de plateforme a émergé en même temps que l'idée de garage : elle fait la promotion de l'intermodalité et la multimodalité des déplacements.

Le Département de Seine-Maritime a encouragé les acteurs à monter un dossier FSE pour obtenir des aides permis de conduire pour les personnes en RSA et mettre en place la plateforme. En avril 2017, l'association qui porte la plateforme a été créée. Elle regroupe des acteurs de la mobilité qui apportent des solutions et des prescripteurs potentiels : Pôle emploi, Adie, missions locales...

La plateforme permet d'identifier les services manquants et réfléchit à ceux qui pourraient être inventés. Les prescripteurs font les constats et proposent aussi des solutions.

La mobilité inclusive est à aborder sur le plan culturel et non pas uniquement sur le volet insertion d'après Ghyslaine MORROW.

## **L'Etape (Vire)**

Clémentine LIBOIS-CHANONI, conseillère mobilité présente l'Etape, association située à Vire, créée en 1994 pour faciliter l'accès, l'évolution et le maintien dans l'emploi. Elle s'est rapidement diversifiée et propose de multiples ressources pour faciliter les déplacements. Elle a créé une plateforme mobilité qui s'adresse à tous et en particulier aux publics en difficulté d'insertion.

Elle nous fait part d'un retour d'expérience. L'objectif était l'organisation d'un atelier sous la forme d'une sortie ludique pour un groupe de personnes. Le pari a été de l'organiser pendant les vacances scolaires afin d'emmener les enfants. La destination choisie était Granville. Les enfants ont souhaité y retourner, les plus émerveillés et cela a eu un effet rebond sur les parents.

La plateforme est née suite à l'appel à projets du réseau Fare (Fédération des Associations de la Route pour l'Education) porteur du dispositif d'essaimage de plateforme solidaire. Le réseau a consacré 7 journées d'essaimage à

l'association. Les trois bases de la mobilité inclusive, c'est savoir, pouvoir et vouloir. Des échanges d'expérience ont été organisés entre acteurs et tout ce qui est mis en place par les acteurs sociaux du territoire a été mis en exergue.

Suite à un bilan fait dans un comité mobilité, financeurs et prescripteurs ont commencé à travailler ensemble, des ponts se sont créés entre acteurs. Le site de Flers est devenu site de référence.

Aujourd'hui, l'équipe mobilité de L'Etape, c'est 2,5 – 3 conseillers en mobilité, 2 mécaniciens, 4 moniteur.trice.s, 1 chargée administrative, 1 chargée développement, 1 direction. Le secteur a été élargi pour l'auto-école.

L'Etape, c'est un centre de ressources ouvert à tous. Parfois, en un entretien, la situation se débloque. L'Etape a souhaité travailler sur la mobilité durable et a pu se lancer grâce à Flers Agglo, la collectivité. L'association a accompagné la mise en place de plans de déplacements en entreprise, ce qui a permis d'aborder la question de la mobilité inclusive. L'Etape était le relai sur le territoire des salariés de l'entreprise. Des actions autour du covoiturage ont été mises en place. L'Etape utilise un diagnostic élaboré par le réseau Fare « Mouvance ».  
<http://www.assomouvance.com/>

Un autre diagnostic « Equal navette » porté par l'INFREP est sorti en même temps. C'est celui que la Métropole a choisi de promouvoir auprès des travailleurs sociaux dans le cadre de la formation « Accompagnement à la mobilité des personnes en difficulté d'insertion ».

L'Etape fait également de la formation en éco-conduite auprès des entreprises : un moniteur intervient dans les entreprises.

40 salariés travaillent à l'Etape sur divers sujets : accompagnement vers l'emploi, égalité entre femme et hommes, réseau de lutte contre les violences faites aux femmes, prévention du harcèlement à l'école...

### **Mission locale du Trait**

Karine MALLET évoque l'organisation d'ateliers mobilité à la mission locale du Trait dans le cadre du dispositif Garantie jeunes (PLIE).

### **AIPPAM**

Jean-Marc MAUGER de l'Aippam nous fait part de son retour d'expérience. Il a pu apporter des réponses aux bénéficiaires qu'il accompagne grâce aux outils présentés dans la formation de la Métropole organisée en partenariat avec l'ARE Normandie.

L'Aippam est installée dans de nouveaux locaux à Saint-Aubin-lès-Elbeuf. Il n'existe pas d'arrêt de transport en commun à moins de 20 minutes du lieu de travail. L'association constate une perte de capacité à marcher des personnes sachant que parmi les personnes accompagnées beaucoup sont des fumeurs. Son défi va être de les sensibiliser à la marche. L'être humain n'aime pas le changement quand il y a de l'effort.

#### **Vidéo à regarder**

<http://www.sagacite.org/> (Québec)

Il s'agit d'un court métrage qui montre comment les collectivités peuvent agir pour lutter contre les changements climatiques.

## Les plateformes de mobilité en Seine-Maritime

- Udaf (micro-crédit) porte la création de la plateforme de mobilité Bray-Caux-Bresle « Mob'Actions »
- Pôle mobilité du Havre (Le Havre, Fécamp...)
- Plateforme mobilité solidaire Rouen Métropole
- Une plateforme est en cours de constitution sur Pont-Audemer en lien avec le Pôle mobilité du Havre.

Barentin, Yvetot sont des secteurs où il n'existe pas de plateforme : se raccrocher d'autres plateformes existantes ?

Dans les contrats de ruralité, il a été prévu que des plateformes de mobilité y soient intégrées. Tous les contrats de ruralité sont signés, les collectivités ont 6 mois à un an pour modifier les actions.

### • Présentation du réseau Mob'in Normandie

L'association a été fin avril 2017 dans l'objectif qu'il y ait une équité de services dans la région, que l'on supprime les zones blanches en Normandie.

22 structures sont adhérentes. Ce sont des acteurs de mobilité inclusive, porteurs de solutions.

La Fédération Fare a cessé son activité en novembre 2018. Les acteurs de la mobilité inclusive ont travaillé à une nouvelle formule. Mob'in est né en Normandie : c'est un réseau régional. Il existe aujourd'hui un réseau national : Mob'In France. Un réseau Mob'in a vocation à exister dans toutes les régions. L'objectif de ces réseaux est de partir des acteurs de terrain pour faire remonter les besoins au national.

Objectifs généraux de Mob'In

- Avoir une vision globale à l'échelle de la région.
- Construire de projet cohérent à l'échelle de la région.
- Tendre vers une équité des services sur le territoire.
- Faire reconnaître nos métiers et nos compétences (lobbying).
- Participer au réseau national Mob'In France.
- Développer des outils mutualisés.

### Retour sur les assises nationales de la mobilité

Il a été possible de faire remonter les besoins des acteurs de terrain. Toutes les contributions de citoyens et d'acteurs sont en ligne.

<https://www.assisesdelamobilite.gouv.fr/>

Une proposition de loi est attendue courant du premier trimestre 2018.

- **Aides à la mobilité sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie**

Cf. présentation Clémentine Libois-Chanoni en pièce jointe

Aides de Pôle emploi : les aides varient en fonction des agences. A Saint-Lô, Bayeux, Vire, Pôle emploi finance des actions individuelles de formation pour le permis.

Concernant l'auto-école sociale le Bon Créneau, chaque apprenant est un client. Pour que la structure vive c'est l'apprenant qui finance et une recherche de financement est effectuée au regard de la situation administrative de la personne.

La CAF, pour certaines situations familiales, peut apporter des aides.

Dans la commune du Trait, 10 jeunes travaillent un mois pour la ville (espaces verts, peintures, petits travaux) qui leur finance le permis. 20 h de conduite sont offertes.

L'autopartage entre particuliers peut être une solution d'appoint.

Pour tout projet de vélo-école, la Métropole apporte une subvention via Avélo ou autre association de 1 000 € ou 2 000 € sur présentation d'un dossier. La Métropole aide également les CCAS pour tout projet autour des économies domestiques (énergie, eau, mobilité...)

La vélo-école de Saint-Etienne-du-Rouvray fonctionne sur des fonds Politique de la ville.